

## Konflikt und Kultur – Reflexionen zur Mediation

### Welche Zusammenhänge bestehen zwischen Konflikt und Kultur Welche Folgen hat das für die Mediationsarbeit

Sensibilität für kulturelle Unterschiede und ein adäquater Umgang mit diesen sind in einer zunehmend „globalisierten“ und vernetzten Welt von entscheidender Bedeutung für eine erfolgreiche zwischenmenschliche Interaktion.

Dies gilt selbstverständlich für alle Lebenssituationen, speziell in Konfliktsituationen ist aber ein sensibler Umgang mit kulturellen Unterschieden ein wertvolles Instrument zur Transformation. Dabei kommt den AnwenderInnen des Mediationsverfahrens (MediatorInnen, TrainerInnen, Coaches oder BeraterInnen) eine tragende Rolle zu.

Mit dieser Informationsveranstaltung laden wir Sie herzlich dazu ein, gemeinsam zu reflektieren, welcher Kulturbegriff sich für die Mediationsarbeit eignet, welchen Einfluss Kultur auf Konfliktursache und Konfliktverlauf nimmt und – schlussendlich – inwiefern kulturelle Unterschiede sich auf die Mediationsarbeit auswirken und was es dabei von den AnwenderInnen des Mediationsverfahrens zu beachten gilt.

## Zielgruppe

- Mediatoren
- Trainer
- Coaches
- Berater
- Führungskräfte aus dem öffentlichen und privaten Sektor

## Überblick

- Welcher Kulturbegriff eignet sich
- Kultur und Konfliktursache
- Kulturalisierung von Konflikten
- Kultur und Konfliktverlauf
- Aspekte für die Mediation
- Diskussion

## Termin

29. März 2012  
18.30 – 20.45 Uhr  
Café Schottenring  
1010 Wien, Schottenring 19

U.A.w.g.:  
brigitte.slepicka@integrierte-mediation.at

Diese Veranstaltung ist kostenfrei!  
Sie gilt als Weiterbildungsveranstaltung für 3  
Lehreinheiten (Unkostenbeitrag € 20 bei  
Bestätigungsübergabe für Nicht-Mitglieder).

## Die Vortragende



### Mag. Barbara Peratello, MA

- Unternehmensberaterin und zertifizierte Trainerin
- Spezialisierung auf interkulturelle Themen, Unternehmenskultur, Kommunikation und Konfliktbearbeitung
- Über 20 Jahre internationale Management- und Projekterfahrung bei Unternehmen wie Saint-Gobain und McDonald's
- Mehrjährige berufliche Stationen in Großbritannien, Frankreich, Italien und Polen
- Studium der Betriebswirtschaftslehre an der Karl-Franzens Universität Graz
- Universitätslehrgang für Interkulturelle Kompetenzen an der Donau-Universität Krems
- Vorstandsmitglied im Verein für Integrierte Mediation

Wenn Sie Mediation bzw. Verhandlung interessieren, empfehlen wir Ihnen folgende Bücher:



**Der Meistermoderator – Handbuch für Mediatoren**

€ 23,- ISBN 978-3-9502269-0-4



**Der Verhandlungsmeister**

€ 22,- ISBN 978-3-9502269-3-5



**Der Meistermediator – Integriertes Konfliktmanagement**

€ 24,- ISBN 978-3-9502269-2-8

## Konflikt und Kultur – Reflexionen zur Mediation

Welche Zusammenhänge bestehen  
zwischen Konflikt und Kultur?

Welche Folgen hat das für die  
Mediationsarbeit?

### Kontakt

Verein für Integrierte Mediation  
[www.integrierte-mediation.at](http://www.integrierte-mediation.at)  
[office@integrierte-mediation.at](mailto:office@integrierte-mediation.at)

INTEGRIERTE **MEDIATION**



Bestellen Sie direkt online unter

[www.masterbooks.at](http://www.masterbooks.at)

